

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «ФК БАТЭ»


/ Н.Н. Мозоль
23 февраля 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ РЕАЛИЗАЦИИ КЛУБНЫХ КАРТ НА ДОМАШНИЕ МАТЧИ ФК БАТЭ В СЕЗОНЕ 2026 г., А ТАКЖЕ ОБ УСЛОВИЯХ ИХ ПРИБРЕТЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОКУПАТЕЛЯМИ

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение устанавливает порядок реализации Клубных карт на домашние матчи футбольного клуба БАТЭ в рамках сезона 2026 г. (далее – Матчи), а также условия их приобретения и использования покупателями.

1.2. Настоящее Положение разработано с целью установления и обеспечения единообразной, справедливой и эффективной процедуры реализации Клубных карт, а также в целях установления четких правил приобретения и использования Клубных карт покупателями.

1.3. Реализация, приобретение и использование Клубных карт на Матчи осуществляются заинтересованными лицами в соответствии с настоящим Положением, регламентирующими документами АБФФ и УЕФА, а также действующим законодательством Республики Беларусь.

1.4. Покупатели, равно как и Держатели Клубных карт, а также Зрители, обязаны соблюдать требования настоящего Положения, в том числе нести установленную Положением ответственность и выполнять требования Правил поведения зрителей на стадионе (размещены на Интернет-сайте www.bff.by). С настоящим Положением можно ознакомиться в Пунктах продажи Клубных карт, а также на официальном Интернет-сайте Клуба www.fcbate.by.

1.5. Клуб оставляет за собой право по своему усмотрению вносить в настоящее Положение изменения и (или) дополнения.

2. Термины, используемые в настоящем Положении

Клубная карта: документ, удостоверяющий права его владельца на посещение домашних матчей футбольного клуба БАТЭ в 2026 году и иные преференции.

Билет: документ, удостоверяющий право его владельца на посещение отдельного Матча, согласно указанной в нем информации.

Клуб: ООО «ФК БАТЭ» или Футбольный клуб БАТЭ (в зависимости от контекста).

АБФФ: Ассоциация «Белорусская федерация футбола» - организатор чемпионата Республики Беларусь по футболу среди команд высшей лиги, а также розыгрыша Кубка Республики Беларусь по футболу.

УЕФА: Союз европейских футбольных ассоциаций - организатор европейских клубных футбольных турниров: Лиги чемпионов, Лиги Европы и Лиги конференций.

Покупатель: любое физическое лицо, имеющее полную дееспособность в соответствии с законодательством Республики Беларусь, либо юридическое лицо, зарегистрированное в установленном законодательством страны порядке и имеющее право осуществления сделок по приобретению Клубных карт на Матчи в соответствии с настоящим Положением.

Держатель Клубной карты либо Билета: лицо, владеющее Клубной картой (билетом), в том числе Покупатель, а также лицо, которому Покупатель передал Клубную карту (Билет) в соответствии с настоящим Положением.

Зритель: Держатель Клубной карты либо Билета, находящийся на Стадионе.

Матч: домашний матч Клуба в рамках чемпионата Республики Беларусь по футболу среди команд высшей лиги, домашний матч Клуба в рамках розыгрыша Кубка Республики Беларусь по футболу (кроме финальной стадии) 2025/26 и 2026/27, проводимые в соответствии с регламентирующими документами АБФФ и утвержденным официальным календарем матчей, на который (-ые) Клубные карты реализуются согласно настоящему Положению.

Пункт продажи Клубных карт: специальный (-ые) место (-а), организованный (-ые) Клубом либо по его поручению иным юридическим лицом (в т.ч. посредством заключения соответствующих договоров), где Покупатели смогут приобрести Клубные карты на Матч (-и) в соответствии с настоящим Положением.

Стадион: стадион государственного спортивного учреждения «Борисов-Арена» (либо другой стадион, заявленный Клубом для проведения домашнего матча в рамках отчетных соревнований), на котором состоится Матч, возможность посещения которого, включая все входы и выходы, а также все служебные помещения и объекты, предоставлена Клубной картой, либо Билетом.

Все названия и определения, предусмотренные текстом настоящего Положения, могут использоваться как в единственном, так и во множественном числе без ущерба для их значения.

3. Продажа Клубных карт

3.1. Настоящее Положение представляет собой публичную оферту, то есть предложение заключить договор купли-продажи Клубных карт неопределенному кругу лиц. Приобретая (получая) соответствующую Клубную карту Покупатели, равно как и Держатели Клубных карт, а также Зрители, в полной мере и безоговорочно принимают (подтверждают акцепт) условия настоящего Положения, которые включают в себя следующее:

3.1.1. В рамках продажи Клубных карт у Покупателей будет возможность приобрести следующие виды карт: Клубная карта категории «Standard»; Клубная карта категории «VIP»; Клубная карта «Light» (льготная и детская), Клубная карта категории «Always First».

3.1.2. Клубные карты в зависимости от вида распространяются на сектора стадиона государственного спортивного учреждения «Борисов-Арена» по категориям следующим образом:

Клубная карта Standard и Light (детская) 1-я категория – секторы А4 (ряды 10-22), В1 (ряды 10-22);

Клубная карта Standard и Light (детская) 2-я категория - секторы А3 (ряды 4-22), А4 (ряды 4-9), В1 (ряды 4-9), В2 (ряды 4-22), F1, E4;

Клубная карта Standard и Light (детская) 3-я категория - секторы А2 (ряды 3-22), В3 (ряды 3-22), F2, F3, E2, E3;

Клубная карта Standard и Light (детская) 4-я категория - секторы А1, А2 (ряды 1-2), А3 (ряды 1-3), А4 (ряды 1-3), В1 (ряды 1-3), В2 (ряды 1-3), В3 (ряды 1-2), В4, С1, С2, D2, D3, E1, F4, Н1, Н2, Н3;

Клубная карта Standard категория FAN - сектор D1 (в свободную продажу не поступает);

Клубная карта «Light» (льготная) – секторы А1, А2, А3, А4, В1, В2, В3, В4, С1, С2, D2, D3, E1, E2, E3, E4, F1, F2, F3, F4, Н1, Н2, Н3;

Клубная карта «VIP» - секторы VIP E; VIP F;

Клубная карта «Always First» – секторы А1, А2, А3, А4, В1, В2, В3, В4, С1, С2, D2, D3, Е1, Е2, Е3, Е4, F1, F2, F3, F4, Н1, Н2, Н3, VIP Е, VIP F.

3.1.3. Клубные карты «Light» (детские) предусмотрены для болельщиков не старше 18-летнего возраста, по предъявлению паспорта (при его наличии), либо при отсутствии паспорта – в присутствии одного из родителей (усыновителей, опекунов, попечителей), который должен предъявить свой паспорт с записью данных о ребенке (уполномоченное лицо имеет право приобрести такие Клубные карты без присутствия ребенка).

3.1.4. Клубная карта «Light» (льготная) предусмотрена для инвалидов 1-й, 2-й и 3-й групп по предъявлению удостоверения инвалида, для женщин 1968 года рождения и старше и для мужчин 1963 года рождения и старше по предъявлению паспорта, а также для любого лица, находящегося на пенсионном обеспечении в соответствии с законодательством Республики Беларусь, по предъявлению пенсионного удостоверения.

3.1.5. Цена Клубной карты определяется Клубом и утверждается приказом руководителя ООО «ФК БАТЭ»:

Клубная карта	Стоимость
«Standard»	
1-я категория	110 BYN
2-я категория	100 BYN
3-я категория	85 BYN
4-я категория	75 BYN
«Light» (детская)	
1-я категория	65 BYN
2-я категория	55 BYN
3-я категория	40 BYN
4-я категория	35 BYN
«Light» (льготная)	60 BYN
«VIP»	250 BYN
«VI» (детская)	165 BYN
«Always First»	500 BYN

3.1.6. В целях стимулирования продаж устанавливаются специальные цены на Клубные карты для владельцев Клубных карт на сезон 2025 года при предъявлении такой карты:

Клубные карты	Стоимость
«Standard»	
1-я категория	90 BYN
2-я категория	80 BYN
3-я категория	70 BYN
4-я категория	55 BYN
«Light» (детская)	
1-я категория	60 BYN
2-я категория	50 BYN
3-я категория	35 BYN
4-я категория	30 BYN
«Light» (льготная)	50 BYN
«VIP»	220BYN
«VIP» (детская)	150 BYN

3.1.7. Для работников Клуба (включая членов их семей и близких родственников) действует специальная цена на Клубные карты «Standard» 1-4 категорий – 20 BYN.

3.1.8. Клубная карта включает в комплект: пластиковую карту с логотипом Клуба и логотипом титульного партнера Клуба FONBET, содержащую информацию о сезоне (год), на который распространяет свое действие Клубная карта, секторе, ряде и месте, QR-код.

3.1.9. Входящие в комплект Клубной карты пластиковая карта и сувенир, указанные в п.3.1.8., не подлежат дальнейшему использованию Клубом по окончании сезона 2026 г.

3.1.10. Количество приобретаемых Покупателем Клубных карт не ограничено (за исключением Клубных карт «Light» (льготная)) и определяется последним самостоятельно, с учетом фактического количества Клубных карт, доступных к продаже. Реализация Клубных карт категории «Light» (льготная) осуществляется по принципу «одна карта — в одни руки».

3.1.11. Обязательным условием для любого из Покупателей, претендующих на приобретение Клубных карт в рамках настоящего Положения, является соблюдение им обязательства по заполнению анкеты (за исключением категорий Покупателей, указанных в п. 3.1.7. настоящего Положения) в которой указываются личные данные Держателя Клубной карты. Данная анкета должна быть заполнена и предоставлена Клубу одновременно с подачей заявки на приобретение Клубных карт. При этом Покупатель, заполнив и предоставив Клубу данную анкету, также соглашается с тем, что Клуб в последующем имеет право на использование персональных данных

Покупателей в рамках объема и условий определенных анкетой. Держателей Клубных карт, указанных Покупателем в анкете, а также с тем, что Клуб имеет право обращаться к Покупателю или Держателю Клубной карты через любые средства связи, в том числе посредством осуществления почтовых, электронных, телефонных и иных рассылок по предоставленным реквизитам.

3.1.12. Реализация Клубных карт осуществляется в Пунктах продаж, расположенных по адресу:

- **ФАНШОП ГСУ «Борисов-Арена»**, г.Борисов, улица Гагарина, 119;
- **Точка продаж 24afisha**, г. Минск, пр. Независимости 54, ЦУМ 3 этаж.

Информация о режиме работы Пунктов продажи Клубных карт будет сообщаться дополнительно на официальном сайте Клуба (www.fcbate.by).

3.2. Общий порядок реализации Клубных карт

3.2.1. Покупатели, являющиеся держателями сезонных Клубных карт на посещение домашних матчей Клуба в 2025 году, имеют первоочередное право на приобретение Клубных карт.

3.2.1.1. Приобретение Клубных карт держателями сезонных Клубных карт на посещение домашних матчей Клуба в 2025 году и желающих выкупить Клубные карты на свои прежние места, осуществляется с 11 марта по 18 марта 2026 г. в Пунктах продажи Клубных карт.

3.2.1.2. В период с 11 марта по 18 марта 2026 г. Клубные карты реализуются **исключительно** на места, указанные в предъявляемой Покупателем сезонной Клубной карте на посещение домашних матчей Клуба в 2025 году.

3.2.1.3. Для приобретения Клубной карты на сезон 2026 года, согласно условиям, указанным в п. 3.2.1.2.-3.2.1.3. настоящего Положения, Покупатель, являющийся держателем сезонной Клубной карты на посещение домашних матчей Клуба в 2025 году, должен представить сотруднику Пункта продажи Клубных карт сезонную Клубную карту на посещение домашних матчей Клуба в 2025 году.

3.2.1.4. Покупатель, являющийся держателем сезонной Клубной карты на посещение домашних матчей Клуба в 2025 году, должен произвести оплату Клубной карты одним из доступных способов в Пункте продажи Клубных карт, после чего Покупатель получает Клубную карту и чек, подтверждающий оплату и списание средств (при оплате банковской картой).

3.2.2. После завершения продажи Клубных карт Покупателям, указанным в

пункте 3.2.1. настоящего Положения, с 19 марта 2026 г. в Пунктах продажи Клубных карт начинается реализация Клубных карт всем желающим в порядке общей очереди.

3.2.2.1. Количество Клубных карт, продаваемых в порядке общей очереди, не ограничивается.

3.2.2.2. Приобретая Клубную карту в порядке общей очереди в Пунктах Продажи Клубных карт Покупатель должен произвести оплату одним из доступных способов, после чего, Покупатель получает Клубную карту и чек, подтверждающий оплату и списание средств (при оплате банковской картой).

3.2.3. В случае покупки Клубной карты «Light» (льготная и детская), Покупатель должен предъявить документы, указанные в п. 3.1.3. и 3.1.4. настоящего Положения соответственно.

3.2.4. Клубные карты категории FAN в свободную продажу не поступают. Порядок реализации и стоимость Клубных карт категории FAN устанавливается Клубом дополнительно.

3.2.5. На места на трибуне Стадиона, предназначенные для лиц, поддерживающих команды гостей (секторы G1, G2), продажа Клубных карт не предусмотрена.

3.2.6. При покупке Клубной карты на условиях оплаты по безналичному расчету Покупателем, выступающим в качестве юридического лица, подается письменная заявка на приобретение Клубных карт.

3.2.6.1. Заявки на приобретение Клубных карт на условиях оплаты по безналичному расчету принимаются с 11 марта 2026 г.

3.2.6.2. Заявка отправляется по электронной почте на e-mail государственного спортивного учреждения «Борисов-Арена» support@borisov-arena.by. Для успешной обработки заявки в ней необходимо указать желаемое количество Клубных карт, их категорию, контактную информацию уполномоченного представителя Покупателя для последующей связи, а также информацию, указанную в п. 3.2.6.4. настоящего Положения. Заявки, оформленные ненадлежащим образом, рассмотрению не подлежат.

3.2.6.3. Подавая заявку, Покупатель признает и соглашается с тем, что предполагаемые к размещению места не обязательно могут быть предоставлены Клубом непосредственно рядом друг с другом и (или) в одном и том же секторе Стадиона.

3.2.6.4. Оставляя заявку на приобретение Клубной карты по безналичному расчету, Покупатель обязан указать в своей письменной заявке, что ознакомился и обязуется соблюдать условия настоящего Положения.

3.2.6.5. В первую очередь правом на рассмотрение и удовлетворение заявок на приобретение Клубных карт на условиях оплаты по безналичному расчету обладают Покупатели, являющиеся спонсорами, партнерами и иными контрагентами Клуба, а также Покупатели, осуществившие приобретение сезонных клубных карт на посещение домашних матчей Клуба в 2025 году. После рассмотрения и удовлетворения заявок вышеуказанных Покупателей остальные заявки на приобретение Клубных карт будут рассматриваться, и удовлетворяться по принципу более ранней даты (времени) получения заявки, оформленной в надлежащем виде.

3.2.6.6. Покупатели, которые получили положительный ответ на заявку, обязаны уплатить причитающуюся сумму за приобретение выделенных Клубных карт не позднее 3 (трех) банковских дней от даты выставления счета-фактуры.

3.2.6.7. В случае, если оплата за указанные в заявке Клубные карты не была осуществлена своевременно, Клуб оставляет за собой право реализовать Клубные карты на указанные в заявке места в пользу другого Покупателя.

3.2.6.8. Клуб не несет ответственности за технические сбои в работе телефонной и интернет связи, неправильный ввод информации, утерянные, неполные или неразборчивые заявки, а также отсутствие возможности обмена информацией с каким-либо Покупателем путем любого средства связи.

3.2.6.9. Выдача Клубных карт, приобретенных Покупателем по безналичному расчету, осуществляется в Пунктах продажи Клубных карт не позднее, чем через 14 (четырнадцать) календарных дней после получения оплаты от Покупателя. Соответствующая информация будет сообщаться Покупателю дополнительно.

3.2.7. Клуб оставляет за собой право резервировать Клубные карты для последующей передачи АБФФ, УЕФА, согласно регламентирующим документам АБФФ и/или УЕФА, а также для собственных нужд.

3.2.8. Реализация Клубных карт осуществляется только в Пунктах продажи Клубных карт, указанных в п. 3.1.12. настоящего Положения. В случае изменения местонахождения Пункта продажи Клубных карт соответствующая информация будет доведена посредством ее размещения на официальном интернет-сайте Клуба www.fcbate.by.

3.2.9. Держатели Клубных карт не могут претендовать на обмен Клубных карт, за которые была осуществлена оплата.

3.2.10. Возврат Клубных карт возможен лишь в том случае, если Покупатель обратился в Пункт продажи Клубных карт не позднее, чем за 2 (два) календарных дня до первого официального домашнего Матча Клуба в Чемпионате Республики Беларусь по футболу среди команд высшей лиги в игровом сезоне 2026 г., согласно официальному календарю АБФФ, возможность посещения которого предоставлена Клубной картой. Возврат Клубной карты осуществляется только в Пунктах продажи Клубных карт.

3.3. Лица, реализующие Клубные карты от своего имени или от имени Клуба (на основании соответствующего договора, заключенного с Клубом), обязаны учесть все требования, установленные настоящим Положением, предупредить о необходимости ознакомления с настоящим Положением до продажи Клубных карт и констатировать Покупателям, что приобретение Клубной карты означает согласие Покупателей с указанными требованиями, а также, по требованию Клуба, предоставлять последнему доказательства соблюдения требований настоящего пункта. В случае несоблюдения лицами, реализующими Клубные карты, требований настоящего пункта они совместно с Покупателями (Держателями Клубных карт, Зрителями) несут солидарную ответственность за неправомерные действия Покупателей (Держателей Клубных карт, Зрителей). Вместе с тем считается, что лица, получившие Клубные карты любым способом в соответствии с настоящим Положением, самостоятельно предварительно ознакомились и, соответственно, приняли (подтвердили акцепт) его условия.

4. Клубные карты «Light» (льготная и детская), «VIP» (детской категории) и порядок их реализации

4.1. Клубная карта «Light» (льготная) предусмотрена для инвалидов 1-й, 2-й и 3-й групп по предъявлению удостоверения инвалида, для женщин 1968 года рождения и старше и для мужчин 1963 года рождения и старше по предъявлению паспорта, а также для любого лица, находящегося на пенсионном обеспечении в соответствии с законодательством Республики Беларусь, по предъявлению пенсионного удостоверения. Покупатели, соответствующие перечисленным критериям, имеют право на покупку 1 (одной) Клубные карты «Light» (льготная) по специальной цене, установленной для данной категории.

4.2. Клубные карты «Light» и «VIP» (детской категории) предусмотрены для болельщиков не старше 18-летнего возраста, по предъявлению паспорта (при его наличии), либо при отсутствии паспорта – в присутствии одного из родителей (усыновителей, опекунов, попечителей), который должен

предъявить свой паспорт с записью данных о ребенке (уполномоченное лицо имеет право приобрести такие Клубные карты без присутствия ребенка). При этом дети до 5 (пяти) лет включительно могут посещать Матчи Клуба бесплатно, без права предоставления отдельного места.

4.3. Клубная карта «VIP» (детской категории) предусматривает размещение на местах повышенной комфортности на трибуне VIP E и VIP F.

4.4. Цена Клубных карт «Light» (льготная и детская), «VIP» (детской категории) определяется Клубом и утверждается приказом генерального директора ООО «ФК БАТЭ».

4.5. Клубные карты «Light» (льготная и детская), «VIP» (детской категории) реализуются в порядке, установленном в разделе 3 настоящего Положения.

4.6. Клубные карты «Light» (льготная и детская), «VIP» (детской категории) могут передаваться Покупателем или Держателем Клубных карт только тем лицам, которые соответствуют критериям, установленным для покупки и пользования Клубные карты категорий «Light» (льготная и детская), «VIP» (детской категории).

5. Клубная карта «VIP» и порядок ее реализации

5.1. Клубная карта «VIP» представляет собой Клубную карту, предусматривающую размещение на местах повышенной комфортности на трибуне VIP E и VIP F, а также перечень дополнительных услуг.

5.2. Держателю Клубной карты «VIP» оказываются следующие дополнительные услуги:

5.2.1. комфортабельные места в VIP-секторе стадиона;

5.2.2. проход на стадион через отдельный VIP-вход;

5.2.3. питание в отдельном буфете (за дополнительную плату).

5.3. Цена Клубной карты «VIP» определяется Клубом и утверждается приказом руководителя ООО «ФК БАТЭ».

5.4. Клубные карты «VIP» реализуются в порядке, установленном в разделе 3 настоящего Положения.

6. Клубная карта «Always First» и порядок ее реализации

6.1. Клубная карта «Always First» представляет собой премиальную Клубную карту, предусматривающую размещение на любом свободном месте Стадиона, доступном для реализации Клубных карт, за исключением мест, расположенных в секторах D1 (FAN), G1 и G2, а также перечень дополнительных услуг и привилегий, определяемых Клубом.

6.2. Клубная карта «Always First» может быть оформлена на места в секторах категорий Standard, VIP, а также иных секторах, предусмотренных настоящим Положением для свободной продажи, при наличии соответствующих свободных мест.

6.3. Держателю Клубной карты «Always First» предоставляются следующие дополнительные привилегии:

6.3.1. приоритетное право выкупа и сохранения ранее занимаемого места (при наличии такового в предыдущем сезоне);

6.3.2. возможность участия в специальных мероприятиях Клуба, включая закрытые встречи с игроками и тренерским штабом;

6.3.3. возможность однократного посещения открытой тренировки команды в течение сезона 2026 года (по предварительной записи и при условии соблюдения требований безопасности);

6.3.4. возможность участия детей Держателя карты в возрасте до 12 лет в сопровождении игроков перед Матчем (при наличии соответствующих условий, организационной возможности и по предварительной записи);

6.3.5. право на получение одного из персонализированных поздравительных форматов от Клуба (видеопоздравление, телефонное поздравление либо участие в поздравительном мероприятии на тренировке) — один раз в течение сезона;

6.3.6. предоставление сувенирного комплекта, определяемого Клубом;

6.3.7. доступ к закрытому цифровому сообществу Держателей Клубных карт «Always First»;

6.3.8. возможность направления Клубу вопросов (не более двух в течение сезона) с получением ответа в формате, определяемом Клубом.

6.4. Перечень привилегий, указанных в п. 6.3 настоящего Положения, может уточняться Клубом в течение сезона с учетом организационных возможностей.

6.5. Обязательным условием приобретения Клубной карты «Always First» является заполнение Покупателем анкеты установленной формы с указанием персональных данных Держателя Клубной карты.

Подписывая анкету и приобретая Клубную карту «Always First», Покупатель выражает согласие на обработку персональных данных в объеме и целях,

предусмотренных анкетой и действующим законодательством Республики Беларусь, включая использование данных для:

- организации предоставления привилегий;
- коммуникации с Держателем Клубной карты;
- информирования о мероприятиях Клуба;
- направления электронных, почтовых и телефонных уведомлений.

Обработка персональных данных осуществляется Клубом в соответствии с законодательством Республики Беларусь о защите персональных данных.

6.6. Привилегии программы носят персональный характер и не подлежат передаче третьим лицам без согласования с Клубом (за исключением пункта 6.3.4., который распространяется на детей Держателя Клубной карты «Always First»).

6.7. Цена Клубной карты «Always First» определяется Клубом и утверждается приказом руководителя ООО «ФК БАТЭ».

6.8. Привилегии, предоставляемые Держателям Клубных карт «Always First» носят нематериальный характер и не подлежат денежной компенсации или замене на иные услуги Клуба.

6.9. Клубные карты «Always First» реализуются в порядке, установленном разделом 3 настоящего Положения.

7. Использование Клубных карт

7.1. В случае передачи Клубной карты Покупателем иному лицу и последующего совершения указанным лицом противоправных действий Покупатель несет вместе с указанным лицом солидарную ответственность в пределах, установленных законодательством Республики Беларусь перед Клубом и третьими лицами.

7.2. Перепродажа Клубных карт строго воспрещается и преследуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Держатели Клубных карт не имеют права продавать, предлагать к продаже, осуществлять перепродажу или иным образом возмездно передавать Клубные карты, используя любые средства.

7.3. Каждый Держатель Клубной карты признает и соглашается, что Клубу либо правоохранительным органам, контролирующим органам и органам власти необходимо сообщать о любом лице, которое, по имеющейся информации, осуществляет продажу Клубной карты или иным образом без разрешения Клуба возмездно передает кому-либо Клубные карты.

7.4. Не разрешается использование Клубных карт в коммерческих целях, таких как, в частности, популяризация, реклама, использование в качестве призового фонда конкурсов, лотереи или части туристического пакета, без предварительного письменного согласия Клуба.

7.5. Клуб не несет ответственности за утерянные Клубные карты. В случае утери Клубной карты Держатель Клубной карты подает в администрацию точки продаж, расположенной на территории государственного спортивного учреждения «Борисов-Арена» уведомление об утере и заявление на повторное изготовление Клубной карты, а также оплачивает стоимость такого изготовления.

7.6. Время повторного изготовления Клубной карты составляет не менее 30 (тридцати) календарных дней от даты подачи соответствующего заявления.

7.7. На время утери Клубной карты и ее повторного изготовления бесплатное посещение Матчей Держателю Клубной карты не предоставляется.

7.8. В случае нарушения лицами настоящего Положения Клуб имеет право в одностороннем порядке отменить (аннулировать) действие, потребовать сдать у владельца (Покупателя, Держателя Клубной карты, Зрителя) вернуть Клубную карту в точку продаж или воспретить указанному лицу доступ на Стадион, что будет означать автоматическое расторжение договора публичной оферты, согласно пункту 3.1 настоящего Положения. В этом случае владелец Клубной карты, равно как Покупатель, Держатель Клубной карты или Зритель, не вправе претендовать на какое-либо денежное или иное возмещение стоимости неиспользованной Клубной карты.

8. Правила пользования Клубной картой

8.1. Клубная карта представляет собой пластиковую карту с нанесенным на нее QR-кодом. Таким образом, Клубная карта используется в качестве пропускного документа на Матчи.

8.2. Клубную карту нельзя подвергать изгибам, заламам или любому иному чрезмерному механическому воздействию.

8.3. Не допускаются царапины либо иные повреждения на QR-коде Клубной карты.

8.4. Клубную карту нельзя оставлять у источников сильного электромагнитного и теплового излучения.

8.5. Клуб не несет ответственности за порчу Клубной карты Держателем. В случае порчи Клубной карты Держатель подает заявление на повторное

изготовление Клубной карты и оплачивает стоимость такого изготовления.

8.6. Время повторного изготовления Клубной карты составляет не менее 30 (тридцати) календарных дней от даты подачи соответствующего заявления.

8.7. На время повторного изготовления Клубной карты ввиду ее порчи бесплатное посещение Матчей Держателю Клубной карты и скидки не предоставляются.

9. Вход на Стадион

9.1. Вход Держателей Клубных карт на Стадион и пребывание на нем во время Матча допускается при наличии Клубной карты, приобретенного либо иным образом полученного в установленном настоящим Положением порядке и отвечающего требованиям настоящего Положения.

9.2. Для допуска на Стадион Держателей клубных карт Клубная карта должна предъявляться работникам контрольно-распорядительной службы Стадиона перед каждым Матчем. В случае если Клубная карта не предъявляется, соответствующее лицо на Стадион не допускается. Проход на стадион, в данном случае, возможен только после совершения данным лицом в установленном порядке покупки разового билета на Матч.

9.3. В случае возникновения обоснованных сомнений в правомерности использования Клубных карт категорий «Light» (льготная и детская), работники контрольно-распорядительной службы Стадиона оставляют за собой право проверить документы, подтверждающие соответствие лица, предъявляющего Клубную карту категорий «Light» (льготная и детская), критериям, установленным для покупки и пользования Клубной картой категорий «Light» (льготная и детская). В случае, если Держатель Клубной карты не предоставляет указанные подтверждающие документы, работники контрольно-распорядительной службы Стадиона оставляют за собой право отказать в доступе Держателю Клубной карты категорий «Light» (льготная и детская) и допустить соответствующее лицо на Стадион лишь после совершения данным лицом в установленном порядке покупки разового билета на Матч.

9.4. Клуб, работники контрольно-распорядительной службы Стадиона и сотрудники правоохранительных органов оставляют за собой право отказать в доступе или удалить со Стадиона любого Зрителя, который осуществляет несанкционированное использование Клубных карт, не выполняет настоящее Положение, инструкции Клуба (или любого должностного лица, назначенного Клубом), а равно любого работника службы безопасности, стюарда или сотрудника правоохранительных органов на Стадионе, либо не выполняет Правила поведения на стадионе, или представляет риск с точки

зрения безопасности. Такие лица обязаны по требованию Клуба немедленно вернуть свою Клубную карту, без права на получение денежного возмещения (в каждом конкретном случае, в зависимости от обстоятельств, Клуб оставляет за собой право на принятие решение о возможности предоставления либо не предоставления денежного возмещения). В противном случае Клуб имеет право в одностороннем порядке отменить (аннулировать) действие Клубной карты, что будет означать автоматическое расторжение договора публичной оферты, согласно пункту 3.1 настоящего Положения.

9.5. Матчи ФК БАТЭ могут проводиться как на стадионе государственного спортивного учреждения «Борисов-Арена», так и на любом другом стадионе, заявленном Клубом для проведения домашнего матча в рамках отчетных соревнований. В случае проведения ФК БАТЭ Матча на стадионе, отличном от стадиона государственного спортивного учреждения «Борисов-Арена», Покупатель (Держатель, Зритель) Клубной карты имеет право беспрепятственного входа на такой стадион, при этом конкретный стадион и места для размещения Покупателей (Держателей, Зрителей) Клубной карты на данном стадионе определяются Клубом дополнительно, путем предварительного размещения соответствующей информации на официальном Интернет-сайте Клуба www.fcbate.by. Покупатель (Держатель) Клубной карты не имеет права на возмещение (полностью либо частично) стоимости Клубной карты в случае проведения Клубом Матчей на стадионе, отличном от стадиона государственного спортивного учреждения «Борисов-Арена».

10. Возмещение вреда

10.1. В случаях совершения Зрителями противоправных действий, в том числе, но не ограничиваясь указанными в настоящем Положении, и последующего возмещения Клубом иным лицам вреда, причиненного Зрителями, или применения к Клубу денежных штрафов за совершение указанных противоправных действий судом, правоохранительным либо иным компетентным органом или должностным лицом, уполномоченными рассматривать дела об административных (уголовных) правонарушениях, а также юрисдикционными органами АБФФ или УЕФА, Клуб имеет право обратного требования (регресса) к Зрителям, совершившим вышеуказанные действия, а также к Покупателям, Держателям Клубных карт (билетов) в размере сумм, выплаченных или подлежащих выплате Клубом, включая упущенную выгоду.

10.2. Зрители, совершившие противоправные действия с участием 2 (двух) и более лиц, несут солидарную ответственность перед Клубом.

11. Форс-мажор

11.1. Дата проведения и время начала Матча (-ей) устанавливаются АБФФ. АБФФ, являясь организатором соревнований, оставляет за собою право изменять время, дату и место проведения Матчей вследствие чрезвычайных и непредвиденных обстоятельств, включая, но не ограничиваясь, в частности, форс-мажорными обстоятельствами, мерами безопасности и правопорядка, отдельными решениями АБФФ, принятием государственным или любым другим компетентным органом нормативного акта или отдельного постановления. При этом, соответствующая информация будет размещена на официальном Интернет-сайте Клуба www.fcbate.by. В данном случае Клуб не будет нести никакой ответственности за возможный перенос, либо отмену соответствующего Матча. При этом Клубная карта позволяет ее Держателю посетить любой Матч, перенесенный в другое место, на другую дату или время.

11.2. В случае отмены либо переноса каких-либо Матчей по причине форс-мажора Клуб не будет нести никакой финансовой либо иной ответственности. При этом Клуб может по своему усмотрению определить процедуру соответствующего частичного возмещения стоимости Клубной карты в зависимости от конкретных обстоятельств.

Правила программы премиальных клубных карт «Always First»

1. Общие положения

1.1. Программа «Always First» является премиальной программой лояльности футбольного клуба БАТЭ (далее — Клуб), направленной на развитие взаимодействия с болельщиками и предоставление владельцам соответствующих абонементов дополнительных клубных привилегий.

1.2. Участниками программы являются владельцы абонементов категории «Always First».

1.3. Программа предусматривает предоставление владельцам абонементов категории «Always First» дополнительных возможностей взаимодействия с Клубом, включая участие в клубных мероприятиях, доступ к эксклюзивному контенту и иные формы взаимодействия.

1.4. Перечень привилегий программы определяется Клубом и может корректироваться в течение сезона с учетом организационных возможностей Клуба.

2. Порядок оформления участия в программе

2.1. Для оформления абонемента категории «Always First» покупатель обязан заполнить анкету участника программы.

2.2. Анкета содержит сведения, необходимые для:

- идентификации владельца карты;
- организации коммуникации с участниками программы;
- предоставления привилегий программы (в течение 14 дней после покупки абонемента категории «Always First» с покупателем связывается представитель клуба, которому в течение сезона-2026 адресовывается запрос на активацию той или иной привилегии).

2.3. Предоставляя персональные данные, владелец абонемента дает согласие на их обработку Клубом в целях реализации программы «Always First» в соответствии с законодательством Республики Беларусь и внутренними документами Клуба.

2.4. Без заполнения анкеты участие в программе «Always First» и предоставление отдельных привилегий программы может быть ограничено.

3. Формат клубной карты

3.1. Абонемент категории «Always First» может быть оформлен:

- в физическом формате;
- в электронном формате.

3.2. Электронный формат карты предназначен в том числе для болельщиков, проживающих за пределами Республики Беларусь.

3.3. Владельцы электронных карт обладают теми же правами в рамках программы, за исключением случаев, когда физическое присутствие на мероприятии является обязательным условием участия.

4. Привилегии программы

Владельцам абонементов категории «Always First» могут предоставляться следующие привилегии:

4.1. Участие детей владельцев клубной карты «Always First»

Участие осуществляется:

- при наличии соответствующей возможности;
- возраст детей до 12 лет;
- по предварительной записи;
- в порядке, определяемом Клубом.

4.2. Посещение тренировочного процесса основной команды.

Владельцам абонемента может быть предоставлена возможность посещения одной тренировки основной команды в течение сезона. Доступ осуществляется по предварительной записи и с учетом организационных возможностей Клуба.

4.3. Участие в клубных мероприятиях.

Владельцы карт могут приглашаться на закрытые клубные мероприятия, встречи с игроками и тренерским штабом, а также иные активности, организуемые Клубом.

4.4. Доступ в подтрибунные помещения стадиона.

Клуб может организовывать специальные мероприятия для владельцев карт с возможностью посещения подтрибунных помещений стадиона после матчей. Формат и количество участников определяется Клубом.

4.5. Персональные поздравления.

Владельцам абонементов может предоставляться возможность получения персонального поздравления от команды, игроков или представителей Клуба. Формат поздравления определяется Клубом.

4.6. Закрытое информационное сообщество.

Для владельцев карт может функционировать закрытый информационный канал в Telegram, предназначенный для:

- информирования участников программы;
- публикации клубных новостей;
- предоставления эксклюзивного контента;
- возможности осуществления предварительной записи для использования привилегий, предоставляемых Держателям карт.

4.7. Коммуникация с тренерским штабом.

Владельцам карт может быть предоставлена возможность направлять вопросы главному тренеру команды. Ответы могут предоставляться в формате аудио- или видеосообщений в рамках специальных коммуникационных форматов Клуба.

5. Порядок участия в мероприятиях программы

5.1. Для участия в отдельных мероприятиях программы может требоваться предварительная запись.

5.2. Количество участников отдельных мероприятий может быть ограничено.

5.3. Клуб вправе определять:

- порядок участия;
- количество участников;
- формат проведения мероприятий.

6. Ограничения и условия

6.1. Привилегии программы не являются предметом коммерческой перепродажи.

6.2. Клуб не гарантирует предоставление всех перечисленных привилегий на каждом матче или мероприятии. Предоставление отдельных возможностей (включая сопровождение игроков, участие в клубных активностях, посещение специальных зон и мероприятий) зависит от организационных, регламентных, технических и иных условий конкретного матча или события.

6.3. Клуб вправе вносить изменения в перечень привилегий, предоставляемых держателям Карт категории «Always First», включая их расширение, ограничение или корректировку порядка предоставления, исходя из организационных и коммерческих задач клуба.

6.4. Клуб оставляет за собой право отказать в предоставлении отдельных привилегий держателю Карты в случае нарушения правил поведения на

стадионе, регламентов соревнований, требований безопасности либо правил участия в клубных мероприятиях.

6.5. Участие в отдельных привилегиях программы осуществляется при наличии организационной возможности Клуба и может быть ограничено по количеству участников.

6.6. Клуб вправе изменять формат, порядок и сроки предоставления отдельных привилегий программы по организационным или техническим причинам с предварительным информированием Держателей клубных карт через закрытое сообщество в Telegram.

7. Заключительные положения

7.1. Программа «Always First» является дополнительной клубной инициативой и реализуется Клубом в рамках его маркетинговой и коммуникационной деятельности.

7.2. Клуб оставляет за собой право корректировать перечень привилегий, формат мероприятий и порядок участия в программе с учетом организационных возможностей.